

2020年4月

新型コロナウイルスの感染拡大防止に関するご案内

お客様各位

日頃よりハートンホテル北梅田をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染予防及び拡散防止の為、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう下記の対策を行っております。

お客様には、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《館内での取り組み》

1. アルコール消毒液の設置

館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様がよりご利用いただきやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

お客様の触れる機会が多い箇所を中心に、消毒液による拭き取り消毒を行っております。

3. 従業員のマスク着用

従業員は、始業時に検温と体調確認を行い、手洗い・手指消毒を徹底しておりますが、お客様の健康と安全を考慮し、マスク着用している場合がございます。

4. 朝食の提供方法

一部メニューの個食盛にてのご提供

お一人様ずつのトングご使用(お料理取り分け用トング複数人使用の制限)

アルコール消毒スプレーの店内設置の徹底

《お客様へのお願い》

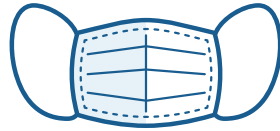
- ・ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いいたします。
- ・ご帰館の際には、手洗い・アルコール消毒等の感染予防対策をお願いいたします。
- ・発熱されているお客様、また体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出くださいませ。

ハートンホテル北梅田
Hearton Hotel Kitaumeda

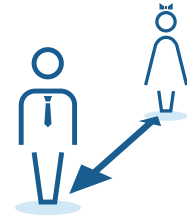
新型コロナウイルス感染拡大防止 お客様へのご協力のお願い



手指の消毒にご協力ください。



館内共用エリアにおきましては、
マスクの着用をお願いいたします。



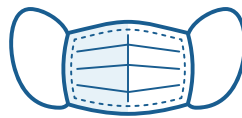
ソーシャルディスタンスに
ご協力ください。

発熱・咳など体調がすぐれないお客様は大変申し訳ございませんが、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。
ご来館中に体調が優れないと感じられたお客様は、スタッフまでお申し出ください。

ホテルの取り組み



ロビーやレストランなどの
館内共用エリア各所に
消毒液を設置しております。



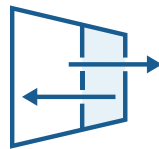
お客様とホテルスタッフの健康と
安全のために、マスクを着用させていただきます。



館内共用エリアを定期的に
アルコール消毒しております。



フロントカウンターに飛沫防止
パーテーションを設置しております。



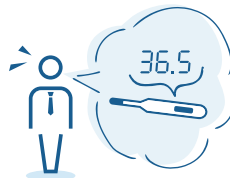
館内換気を定期的に
行っております。



チェックアウトをスムーズに行うため、
スマートチェックアウトを採用しております。



共用トイレに設置のエアータオルの
ご利用を停止し、ペーパータオルを
設置しております。



出勤前に検温を実施し、
ホテルスタッフの体調管理を
行っております。



従業員はこまめな手洗い・
手指の消毒、うがいを行っております。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけしますが、
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。