

令和2年1月14日(火)

お客様へ

ハートンホテル北梅田
支配人

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

1月13日(月)23時～翌正午まで、館内の電力が供給できず長時間の停電となり、ご迷惑をお掛けしました事、誠に申し訳ございません。

今回の件につきまして、原因を確認しました所、電力会社からホテルへ引き込んでおりますケーブルに不具合が発生したためと判明いたしました。

みなさまには停電により、ゆっくりとお寛ぎいただく事ができず、また心身ともに不安をおかけする事となりました事、深くお詫び申し上げます。

略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。
どうか今後共変わらぬご指導の程宜しくお願い申し上げます。

敬具